



*San Paolino Group S.r.l.
Unipersonale*

SERVIZI FIDUCIARI



“LA SICUREZZA IL NOSTRO DETTAME”

.PRESENTAZIONE AZIENDALE.

La **SAN PAOLINO GROUP** nasce nel 2009 come risposta ad un progetto mirato ad interpretare le esigenze di mercato sempre più dinamiche del settore sicurezza. La San Paolino Group opera nel settore del portierato e della custodia non armata, settore che sta vivendo una costante richiesta di figure differenziate tra loro e altamente professionali. In pochissimi anni di attività, la società ha acquisito sempre più clienti appartenenti ai più svariati settori: edilizio, energie rinnovabili, aziende private e pubbliche, industrie, centri commerciali, etc.

Tutti i clienti che si avvalgono dei servizi di portierato e custodia non armata della San Paolino Group, sono pienamente soddisfatti dell'operato dell'azienda che è in grado di risolvere qualsiasi tipo di problema legato alla sicurezza e alla guardiania.

La società si rivolge a tutte le società commerciali e strutture aziendali, a cui offre una vasta gamma di prodotti, operando in modo flessibile, adattabili alle esigenze specifiche dei clienti e in grado di variare in tempi brevi, al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione dei clienti. Tra i principali servizi che la San Paolino Group offre ai propri clienti troviamo:

- Servizio di controllo flusso e deflusso.
- Sorveglianza antincendio.
- Attività di receptionist (anche in lingue straniere)
- Front office e centralini.
- Gestione parcheggi.
- Attività di door-man per luxury brand
- Gestione accoglienza in strutture quali alberghi
- shift per istituti di credito

La grande professionalità degli operatori della società è stata raggiunta grazie all'esperienza acquisita negli anni che è messa a disposizione dagli uomini che fanno parte della San Paolino Group. Proprio per questo negli ultimi anni la società specializzata in servizi di portierato e vigilanza non armata è riuscita a creare una struttura organizzata in grado di garantire tranquillità e trasparenza in ogni mansione ad essa affidata.

La San Paolino Group offre servizi a commercianti, piccole medie e grandi imprese, vantando tra i propri clienti aziende di prestigio, nonché enti pubblici. Affidarsi ai servizi della società San Paolino Group per risolvere problemi legati al portierato e alla custodia non armata della propria azienda, del proprio cantiere, significa mettersi in mano ai professionisti del settore che fanno della soddisfazione del cliente un valore primario.

La San Paolino Group si avvale di personale altamente qualificato e specializzato in grado di offrire servizi di reception e portierato con la massima professionalità. Il portierato rappresenta un efficace risposta alle esigenze delle aziende private e della Pubblica Amministrazione: dal controllo degli accessi alla sicurezza in caso di esigenze fino ad arrivare ai semplici servizi di accoglienza. I servizi offerti dalla San Paolino Group sono flessibili e personalizzati con turni diurni e notturni feriali e festivi H24 365 giorni l'anno. Particolare attenzione è dedicata ai requisiti che il personale di reception deve avere Competenza, Cordialità, Gentilezza, bella presenza unita a precisione e serietà.

La San Paolino Group gestisce tutti i servizi dalla sede centrale, dislocata in provincia di Napoli all'interno del più grande polo al commercio e all'ingrosso d'Europa il CIS di Nola Isola 3 torretta 3 piano 1 interno 306, mentre ripartisce le varie attività a livello nazionale avvalendosi di operatori che assume direttamente in loco.

.PORTIERATO E CUSTODIA NON ARMATA.

Il PORTIERATO e la CUSTODIA NON ARMATA sono facility in outsourcing che la San Paolino Group offre alla propria clientela.

Grazie all'esperienza ed alla professionalità acquisita negli anni, la San Paolino Group è in grado di offrire servizi completi, quali:

- Controllo e registrazione visitatori secondo le procedure operative del cliente.
- Controllo e registrazione personale esterno.
- Controllo e registrazione autocarri in carico e scarico merce.
- Gestione posta aziendale.
- Gestione mezzi aziendali.
- Custodia cantieri.
- Custodia dedicata per proprietà privata.
- Verifica apertura e chiusura accessi.

.FRONT OFFICE E CENTRALINI.

Il biglietto da visita di ogni realtà aziendale o commerciale è il Front Office Centralino.

La San Paolino Group forma le proprie Risorse al fine di garantire un servizio efficace nella qualità e nella sicurezza dell'azienda e si svolge attraverso:

- ricevimento e filtro telefonate.
- accoglienza.
- gestione automezzi aziendali.

Rispetto al servizio di Portierato, il front office centralini è un servizio più operativo che viene espletato entrando a far parte dell'organizzazione aziendale e per questo si necessita di Risorse affidabili ed appositamente selezionate e formate.

.CONTROLLO FLUSSO E DEFLUSSO.

La San Paolino Group offre i propri servizi nell'ambito di manifestazioni pubbliche, concerti, eventi fieristici, eventi in abitazioni private, centri commerciali e negozi.

I servizi offerti nell'ambito del controllo flusso e deflusso sono orientati alla tutela della sicurezza delle persone.

.SORVEGLIANZA E ANTINCENDIO.

Tra i servizi offerti dalla San Paolino Group è presente anche la fornitura di personale altamente qualificato per la sorveglianza antincendio, in ausilio allo svolgimento di manifestazioni temporanee o permanenti ad alta affluenza di pubblico come concerti, spettacoli, feste, ecc.

Il servizio di sorveglianza antincendio è fornito anche permanentemente per le attività lavorative che necessitano per legge della presenza costante di squadre antincendio e primo intervento per la gestione della prevenzione antincendio e di eventuali interventi di spegnimento o, comunque, di gestione emergenze come primo soccorso o gestione esodo di massa.

Il personale in forza alla San Paolino Group è stato specificamente preparato e addestrato per la sorveglianza ed il controllo ai presidi antincendio e per svolgere un servizio di primo e pronto intervento finalizzato alla repressione in attesa dell'arrivo dei Vigili del Fuoco coadiuvati nel loro intervento.

Il servizio di sorveglianza antincendio è erogato a norma dei D.M.261/96 e D.L. 626/94 e del D.M. del 10/03/98, i quali stabiliscono che tutti i locali e le attività ad alto rischio e ad elevata densità di pubblico devono dotarsi di un servizio di presidio fisico finalizzato al completamento delle misure di sicurezza antincendio, per garantire i primi e più urgenti interventi nell'eventualità che si verificano casi di incendio od altre emergenze.

Gli operatori addetti alla sorveglianza antincendio della San Paolino Group hanno svolto il corso di formazione per il pronto soccorso aziendale al fine di poter essere in grado di intervenire in caso di emergenza sanitaria.

.RECEPTION.

Gli addetti al servizio di reception o cortesia provvedono al riconoscimento del personale e dei visitatori rilasciando a questi ultimi i permessi di accesso nel rispetto delle procedure del cliente, istradandoli successivamente verso gli uffici cui sono diretti (registrazione ed informazione visitatori).

Come rappresentante dell'azienda presso la quale è preposto, gli addetti alla reception devono trattare e filtrare efficacemente le telefonate in entrata. L'addetto al servizio reception deve conciliare da un lato il miglioramento dei rapporti interpersonali tramite un linguaggio più attento alle esigenze psicologiche degli altri, e dall'altro deve sapere come comportarsi con persone o in situazioni che possono risultare complicate.

Tra le principali mansioni svolte dagli addetti alla reception ricordiamo:

- Controllo e registrazione dei visitatori, previa visione del documento di riconoscimento ai soli fini della verifica e della registrazione del nominativo, rilascio del badge d'ingresso, razionalizzazione e controllo del flusso dei visitatori;
- Controllo e registrazione manutentori/personale esterno;

- Ritiro e smistamento della corrispondenza;
- Consegna e ritiro della posta;
- Gestione mezzi aziendali per manutenzione e scadenze;
- Registrazione utilizzatori mezzi aziendali;
- Gestione centralini e personal computer;

.GESTIONE PARCHEGGI.

La San Paolino Group fornisce personale altamente qualificato per la gestione dei grandi parcheggi, con organizzazione della viabilità e dei parcheggi per disabili. Inoltre è in grado di inviare i propri operatori all'interno di strutture commerciali, sia per l'afflusso che per il deflusso delle vetture, nonché per la viabilità interna, il corretto posizionamento dei mezzi e per evitare atti vandalici.

Su richiesta del committente può effettuare anche il controllo dei varchi adibiti allo scarico/carico delle merci e la corretta pianificazione dello svolgimento di tutte le manovre del caso.

Il servizio di gestione dei parcheggi è svolto da personale selezionato, dotato di una professionalità completa in cui le competenze tecniche si affiancano alla capacità di relazionarsi con gli utenti.

.SERVIZI STEWARD.

La San Paolino Group fornisce un servizio di accoglienza e assistenza con steward nell'ambito delle fiere, convegni, congressi, conferenze, manifestazioni politiche, meeting, mostre, esposizioni, inaugurazioni ed eventi.

La San Paolino Group è in grado di fornire un servizio di stewarding "chiavi in mano" ai clienti che ne fanno richiesta, occupandosi direttamente di selezione e formazione del personale.

L'attività svolta dagli operatori mira a garantire la sicurezza nei palazzetti, negli stadi, nei musei, in ambienti sia chiusi che aperti, offrendo un servizio che risponde a logiche di sicurezza e agibilità ben precise.

.OUTSOURCHING E PORTIERATO.

L'outsourcing dei servizi di portierato è divenuto, negli ultimi anni, uno strumento manageriale di rilevanza strategica per le imprese, in grado di aumentare la competitività aziendale sul mercato.

Attualmente si parla sempre più spesso di outsourcing dei servizi di portierato e più precisamente di quella tendenza delle imprese di cedere ad aziende esterne determinati servizi, come ad esempio, il servizio di custodia, il servizio di centralino, la custodia non armata diurna, il controllo del flusso e deflusso, la sorveglianza antincendio, il servizio di reception, la gestione dei parcheggi, lo smistamento posta e il ritiro di posta e di pacchi dai corrieri.

Le diverse tipologie di clienti che si sono rivolte a La San Paolino Group hanno trovato la soluzione a svariati problemi potendo contare su un unico fornitore che ha loro offerto un servizio di portierato puntuale e di qualità.

.REFERENZE.

Tra i principali clienti che si sono affidati alla San Paolino Group ritroviamo: enti pubblici e privati, negozi, centri commerciali, industrie farmaceutiche, cantieri navali, parchi fotovoltaici e imprese edili. L'outsourcing dei servizi di portierato consente alle imprese di:

- concentrarsi sul proprio core business, evitando quindi di spendere tempo e risorse in attività secondarie;
- avere un servizio garantito per tutti i giorni l'anno, anche in caso di malattia o ferie degli addetti;
- ridurre i costi relativi, trasformando i costi fissi in variabili;
- migliorare il livello del servizio di sicurezza e controllo offerto, grazie all'utilizzo di operatori specializzati;

La San Paolino Group mette a disposizione la sua lunga esperienza per offrire ai clienti un servizio serio, affidabile e costantemente aggiornato sulle norme vigenti. I manager aziendali studiano alternative personalizzate in base alle esigenze specifiche dei propri clienti, cercando di garantire un servizio di portierato svolto in modo professionale, di qualità dai costi accessibili.

Il personale della **SAN PAOLINO GROUP** è formato secondo quanto stabilito dalle normative vigenti:

- ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AZIENDALE (ai sensi del D.M. 388 del 15/07/2003)
- CORSO DI FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI (ai sensi dell' art. 37 del D.lgs 81/08 e della CSR 221 DEL 21.12.2011 sui principi generali della sicurezza sul luogo di lavoro.
- SICUREZZA ANTINCENDIO NEI LUOGHI DI LAVORO PER ATTIVITA' A RISCHIO MEDIO. (D.M. 10/03/1998 - D.lgs 81/08)
- BSLD-PBLSD ADULTO PEDIATRICO E INFANTE SECONDO LINEE GUIDA ILCOR 2015-2020 e NRC nel rispetto delle indicazioni regionali.

IL DIRETTORE

Dott. MICHELE CACCAVALE

SAN PAOLINO GROUP S.R.L. UNIPERSONALE

P.I. e C.F. 06374331210

C.I.S. Isola 3 Piano 1 Interno 306 Cap. 80035 Nola (NA) Tel. 081/8210661 Fax 081/0112407

Email: sanpaolinogroup@libero.it Pec: sanpaolinogroup@open.legalmail.it